

Pedagogisch beleidsplan Spelerwijs Dagopvang 0-4 jaar





Pedagogisch beleidsplan Spelerwijs

VOORWOORD

Vanaf 10 weken is een baby welkom bij één van onze kinderdagverblijven. Dat is een bijzonder spannend moment. Dit betekent dat de ouders hun jonge kind moet toevertrouwen aan derden, namelijk de leidsters op de groep.

Deze stap kan alleen gezet worden als er vertrouwen is dat het kind professioneel, en dus op een pedagogisch verantwoorde manier, wordt opgevangen en begeleid.

In dit pedagogisch beleidsplan laten wij zien hoe we dat bij Spelerwijs doen en hoe we ons in de toekomst verder willen ontwikkelen.

Het pedagogisch beleidsplan maakt inzichtelijk hoe wij met de kinderen werken. Het plan is voor iedereen die bij ons betrokken is: ouders, leidsters, de gemeente, externe contacten en andere belangstellenden.

Voor nieuwe medewerkers en stagiaires zal het pedagogisch beleidsplan een leidraad zijn en voor iedereen die bij Spelerwijs werkt biedt het duidelijkheid over de richting die we samen zijn ingeslagen.

Het pedagogisch beleidsplan ligt niet voor altijd vast. Het is een dynamisch geheel, dat geregeld wordt aangepast aan veranderde inzichten en opvattingen.

Hoogeveen, juni 2019



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Algemeen	4
1.1	Dagopvang	4
1.2	Voorschoolse opvang (VSO)	4
1.3	Organogram	5
2	Visie en doelstelling	6
2.1	Algemene visie	6
2.2	Visie op ontwikkelen	6
2.3	Doelstelling	7
2.3.1	Toekomst	7
2.3.2	De doorgaande lijn	7
2.3.3	Spelen	8
2.3.4	Ontmoeten	8
2.3.5	Ontwikkelen	8
2.3.6	Signaleren	8
2.3.7	Borgen	9
2.3.8	Mentorschap	8
2.3.9	Ondersteunen	9
3	Geborgenheid, veiligheid vaccinatiebeleid en hygiëne	9
3.1	Geborgenheid	9
3.2	Veiligheid	10
3.3	Vaccinatiebeleid	10
3.4	Hygiëne	10
3.5	GGD	10
4	Ontwikkelingsgebieden	11
4.1	Lichamelijke ontwikkeling	11
4.2	Cognitieve ontwikkeling	11
4.3	Taalontwikkeling	12
4.4	Sociale- en emotionele ontwikkeling	12
4.4.1	Zelfredzaamheid	12
4.4.2	Gedrag	12
4.4.3	Gevoelens en emoties	13
4.5	Rijke leeromgeving	13
5	Voorschoolse Educatie (VVE)	14
5.1	VVE programma	14
5.2	Peutersprongen	14
5.3	Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (Wet OKE)	15
6	Waarde en normen	16
7	Opvallend gedrag	17
8	Oudercontacten	17
8.1	Informatie	17
8.2	Oudercommissie	17
8.3	Centrale ouderraad (COR)	17
8.4	Koffieochtend / ouderavond	18
8.5	Stagiaire	18
8.6	Vierogen principe	18
9	Communicatie	18
9.1	Interne communicatie	18
9.2	Externe communicatie	19
10	Plaatsingsbeleid	19
10.1	Openingstijden	19
10.2	Ruilen van dagen/ dagdelen	19
11	Diversen	19
11.3	Ergonomie	23
11.4	Klachtenprocedure	23
Bijlage	Stappenplan Zorgkinderen	21

1. Algemeen

Spelerwijs is in 2017 tot stand gekomen, door de invoering van de Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzalen. Sinds september 2017 is Spelerwijs kinderopvang en exploiteert zij peuterspeelgroepen en dagopvang in de gemeente Hoogeveen.

Spelerwijs start met de exploitatie van haar 1^{ste} kinderdagverblijf per 01 september 2019. Kinderdagverblijf Spelerwijs, locatie Zuiderbreedte, is gehuisvest in Hoogeveen aan de Boekenberghstraat 12.

Circa 32 kinderen, verdeelt over 5 dagen in de week maken gebruik van het kinderdagverblijfaanbod. De grootte van de groep is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. We hebben ruim 45 leidsters, 4 administratieve medewerkers, 2 HBO VVE-stafmedewerkers en een directeur in dienst. Ook kan Spelerwijs gebruik maken van de diensten van een door de gemeente bekostigde IB'er (Intern Begeleider). Binnen Spelerwijs is de CAO kinderopvang van toepassing.

1.1 Dagopvang

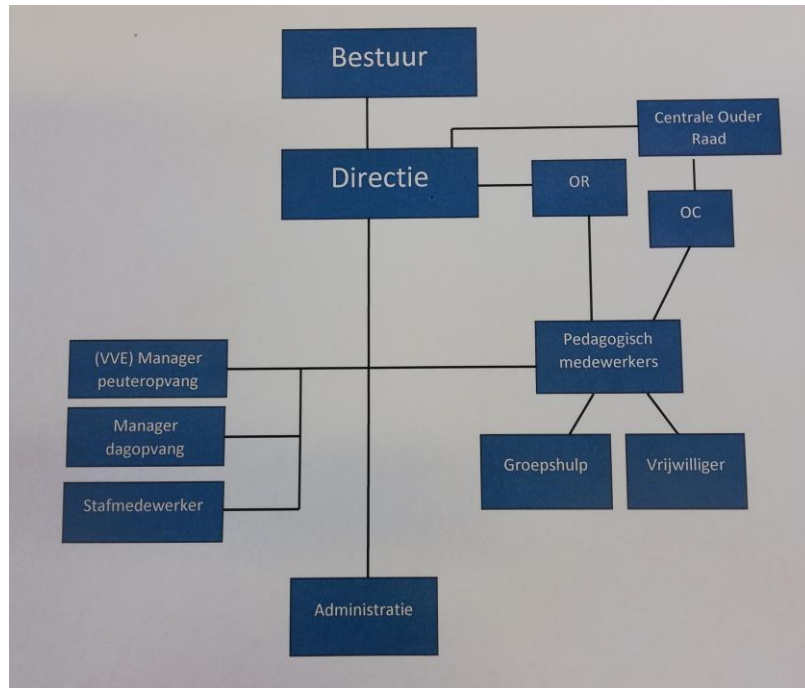
Er wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De dagopvang heeft vaste leidsters die vaste dagen werken op het kinderdagverblijf. Alleen bij calamiteiten, of bij afwezigheid van de leidster door bijvoorbeeld ziekte, kan er een medewerker uit de peuteropvang ingezet worden. De leidsters zijn VVE-gecertificeerd of één van hen is nog in opleiding en zijn in het bezit van een geldende MBO 3 diploma (of hoger). Ook zijn alle leidster in het bezit van het certificaat *Peutersprongen* (Opbrengst Gericht Werken) waarin ze geleerd hebben om aan te sluiten bij de ontwikkeling van het individuele kind.

1.2 Voorschoolse opvang (VSO)

Wanneer je gebruik maakt van de VSO dan kun je in de schoolgaande weken je kind vanaf 7.00 uur naar Spelerwijs brengen. Voor ouders wordt het op deze manier mogelijk om meerdere kinderen naar dezelfde locatie te brengen. Hiermee schep je een rustige overgang van gezinnen en kinderen van thuis naar 'buiten'. De broertjes en zusjes kunnen langer bij elkaar blijven in een rustige omgeving. We kunnen gebruik maken van twee lokalen zodat we rekening kunnen houden met de behoefte van alle kinderen. We bieden VSO in principe alleen voor kinderen aan die hetzelfde gebouw naar school gaan. Een uitzondering kan zijn als een school in een straal van 1 kilometer staat en we lopend de kinderen naar de basisschool kunnen brengen. We maken deze keus i.v.m. de veiligheid van de kinderen.



1.3 Organogram Spelerwijs





2 Visie en doelstelling

2.1 Algemene visie

Het kinderdagverblijf van Spelerwijs zijn algemeen toegankelijk en laagdrempelig. De vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) liggen ten grondslag aan het algehele pedagogische handelen binnen onze organisatie:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

In het kinderdagverblijf wordt dagelijks aan deze vier basisdoelen gewerkt. Elke activiteit die aangeboden wordt, is gekoppeld aan een basisdoel.

Spelerwijs vindt het daarnaast belangrijk dat er respect is voor elk mens met zijn eigen normen en waarden. Spelerwijs wil zich openstellen voor alle kinderen ongeacht levensovertuiging, culturele achtergrond, sekse of handicap, tenzij daartegen zwaarwegende argumenten zijn aan te voeren. Bijvoorbeeld wanneer verwacht wordt dat een kind niet binnen de groep zal kunnen functioneren. Of wanneer aanwezigheid van een kind het functioneren van de andere kinderen in de groep of van de groep als geheel negatief zal beïnvloeden. Het is aan de directeur om dat te beoordelen. Bij Spelerwijs zien we het kind niet als een kleine volwassene: ieder kind heeft het recht om kind te kunnen zijn.

2.2 Visie op ontwikkelen

Spelerwijs hecht er belang aan dat kinderen opgroeien tot evenwichtige, sociale en zelfstandige mensen, met een goed gevoel van eigenwaarde. Kinderen kunnen zich bij ons ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen, motoriek, sociale vaardigheden, emoties en het leren spelen. Dat laatste zowel alleen als samen met andere kinderen. We werken aan ontwikkeling van zelfredzaamheid en leren kinderen zelf verantwoordelijkheid te dragen. We doen dat door kinderen veiligheid en vertrouwen te bieden in een omgeving waar zij de ruimte en de middelen (speeltoestellen en speelmaterialen) hebben om zich te ontwikkelen.

We stimuleren, sturen en begeleiden de kinderen in datgene waar op dat moment hun interesse naar uitgaat, zowel individueel als in groepsverband. We zorgen voor een balans tussen enerzijds activiteiten die de kinderen zelf kiezen en anderzijds activiteiten die de leidster stuurt. We proberen om de interesses van kinderen te verbreden door nieuwe uitdagingen aan te bieden via spelvormen en spelmaterialen die aansluiten bij de totale ontwikkeling van het kind. We zorgen voor geborgenheid, veiligheid en hygiëne en proberen de kinderen gevoel voor waarden en normen mee te geven.

Om een goed beeld te krijgen van de ontwikkeling van een kind, onderhouden we nauwe contacten met de ouders en wisselen we met hen ervaringen uit over hun kind. Onder 'nauwe contacten' verstaan we bijvoorbeeld het reguliere contact tijdens het brengen en ophalen van het kind, maar ook extra contact als daar naar het oordeel van de leidster en/of de ouders aanleiding voor is.

We werken op het kinderdagverblijf, in het kader van de professionalisering, met een kind volgsysteem Doen, Praten en Bewegen. Aan de hand van dit systeem kunnen we de ontwikkeling en het gedrag van ieder kind objectief observeren. Natuurlijk delen we de bevindingen met u als ouder. Mochten er zorgen zijn, dan delen we deze zorgen, na overleg met u als ouders, met de jeugdverpleegkundige of schakelen we de IB'er in (zie stappenplan zorgkinderen).

Als het kind 4 jaar wordt, dragen we de ontwikkelingsgegevens over aan de basisschool waar het kind dan heen gaat. De ouders van het kind hebben daar, bij het invullen en ondertekenen van het plaatsingscontract, toestemming voor gegeven.

2.3 Doelstelling

Spelerwijs heeft een tweeledig doel:

- kinderen van 10 weken tot 4 jaar te verzorgen, de gelegenheid bieden om te spelen, leeftijdgenootjes te ontmoeten en zich te ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving, onder leiding van een deskundige beroepskracht en in een voor kinderen geschikte ruimte.
- het daartoe beheren, in stand houden en zo nodig oprichten en uitbreiden van kinderdagverblijven in de gemeente Hoogeveen en het onderhouden van de daarvoor noodzakelijke externe contacten.

2.3.1 Toekomst

De gemeente Hoogeveen heeft duidelijk aangegeven veel waarde te hechten aan vroegtijdige signalering op het kinderdagverblijf. Dat betekent dat de gemeente Hoogeveen de doelstellingen van Spelerwijs onderschrijft om zich verder te ontwikkelen tot één professionele organisatie. We werken in de kinderdagverblijven met een kind volgsysteem om de ontwikkeling van de kinderen adequaat te kunnen volgen en om te zorgen voor een gedegen overdracht naar de basisscholen (De Doorgaande lijn, 2.3.3). Verder scholen we alle leidsters in het erkende VVE-programma Uk & Puk en in Peutersprongen (= opbrengstgericht werken). De laatste jaren hebben we hard gewerkt om een zorgstructuur op te zetten. Hieruit is voortgevloeid dat er een Intern Begeleider (IB'er) beschikbaar is om te kijken welke stappen, binnen en buiten de locaties, nodig zijn om tekortkomingen in de ontwikkeling van de kinderen tegen te gaan of te verminderen. We zetten die stappen altijd in overleg met de ouders. We werken op het kinderdagverblijf met professionele leidsters. Dat biedt de ruimte om goed aan te sluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook kunnen we tijdig mogelijke achterstanden signaleren en zo kunnen we ook daadwerkelijk begeleiding bieden. Door op deze manier te werken, waarborgen we dat het niveau binnen de groepen van goede kwaliteit blijft. Het is positief als ouders zich zo betrokken voelen bij hun kind en bij het kinderdagverblijf. We maken graag van deze betrokkenheid gebruik als ouder commissie lid en incidenteel bijvoorbeeld bij feestelijke gelegenheden en andere bijzondere activiteiten.

Samenwerking met andere organisaties:

We werken steeds intensiever samen met verschillende organisaties: de basisscholen, GGD, bibliotheek, Stichting Welzijnswerk Hoogeveen, Yorneo, IVN, JOGG en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

2.3.2 De doorgaande lijn

In september 2014 nam Spelerwijs, het initiatief om de voor- en vroegschool elkaar te laten ontmoeten en een eerste aanzet te geven tot verbinding. In februari 2015 werd er een convenant getekend door drie organisaties (Bijeen-Spelerwijs-PricoH). Ook de gemeente en de resterende scholen in de gemeente Hoogeveen sloten zich bij het project Doorgaande lijn Hoogeveen aan. Het doel van het project Doorgaande lijn is dat alle kinderen uit Hoogeveen optimale kansen krijgen. Een goede doorgaande leer- en ontwikkelingslijn van 0 tot 12 jaar is waar naar gestreefd wordt.





2.3.3 Spelen

Spelen is van groot belang voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Al spelend ontdekken zij de wereld om hen heen. Op het kinderdagverblijf spelen kinderen onder deskundige leiding. Het eerste levensjaar van het kind staat in het teken van verzorgen en ontdekken.

Vanaf 2 jaar komt het spontane spel van de peuter aan bod en bieden we gericht middelen en materialen aan om de fysieke en de cognitieve ontwikkeling te bevorderen. Dit beredeneerd aanbod vergroot de ontwikkelingsmogelijkheden van de baby/dreumes/peuter naast de kansen die hij of zij thuis krijgt of kan krijgen. De leidster sluit zoveel mogelijk aan bij het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld van het kind en houdt rekening met de individuele behoeften en mogelijkheden van het kind. De leidster heeft kennis van en inzicht in de ontwikkelingsfasen van kinderen.

2.3.4 Ontmoeten

Op het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen van uiteenlopende aard en achtergrond elkaar en leren ze in een veilige sfeer en omgeving te ontdekken en te spelen met andere kinderen.

Kinderen in een groep leren van elkaar, spelen samen, maken samen ruzie, beleven plezier en ontdekken samen regels. Op onze locatie ontmoeten ook de ouders elkaar. Tijdens de onderlinge contacten wisselen ze allerlei opvoedingservaringen en –momenten met elkaar uit. Zo heeft de dagopvang naast dat het een veilige en gezellige omgeving is voor het kind, ook een opvoedkundige en didactische waarde.

2.3.5 Ontwikkelen

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een enorme ontwikkeling door. Ieder kind doet dat op zijn eigen unieke wijze en in zijn eigen tempo. Het is de taak van de Leidster om de brede ontwikkeling van alle kinderen op alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Het kinderdagverblijf biedt mogelijkheden voor interactie. We zorgen voor talloze contactmomenten tussen de kinderen onderling en tussen kind en Leidster. Leidsters ondersteunen de kinderen bij het ontdekken, spelen en stimuleren hen daarbij in hun ontwikkeling.

2.3.6 Signaleren

Spelerwijs heeft tot taak ieder kind in zijn ontwikkeling en gevoel van welbevinden te begeleiden. De leidsters 'volgen' de kinderen en herkennen eventuele problemen in de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Het kind volgsysteem (Doen, Praten & Bewegen) biedt daarbij ondersteuning. De leidsters moeten de bevindingen altijd bespreken met de ouders. Indien nodig kan de leidster, na overleg met de ouders, de intern begeleider inschakelen (zie bijgevoegd Stappenplan). Daarnaast werken we binnen Spelerwijs we met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Elke leidster handelt volgens deze meldcode. De leidsters zijn getraind om te werken met dit protocol. Tijdens de locatie overleggen wordt er aandacht besteedt aan de borging van dit protocol. De managers zijn aangesteld als aandachtsfunctionaris. De meldcode is terug te vinden in de protocollenmap op de locatie.

2.3.7 Borgen

Om de professionalisering van de leidsters te bevorderen worden er regelmatig Locatie Vertegenwoordigers Overleg (LVO) gehouden en krijgt iedereen een aantal keer per jaar een groepsconsult van een HBO coach. Op deze manier wordt gewaarborgd dat ons beleid door iedere leidster eigen wordt gemaakt.

2.3.8 Mentorschap

Ieder kind bij Spelerwijs heeft zijn/haar eigen mentor. Bij de start van de opvang wordt aan de ouder bekend gemaakt welke leidster dit is. Zij is het vaste aanspreekpunt voor de ouder tot uw kind het kinderdagverblijf verlaat. Als dat nodig is, kan zij ook een rol vervullen in het contact met andere professionals. Zij volgt uw kind specifiek en ze bespreekt met de ouder ontwikkeling van het kind. De ouder kan haar ook altijd aanspreken of een afspraak maken voor overleg.

2.3.9 Ondersteunen

Binnen het kinderdagverblijf volgt de leidster de ontwikkeling van kinderen en signaleert eventuele achterstanden. Maar de rol van de leidster gaat verder dan alleen het signaleren van eventuele achterstanden. Met het aanbieden van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) bieden we ook daadwerkelijke begeleiding bij het bestrijden van die achterstanden. We ondersteunen en stimuleren actief de ontwikkeling van kinderen op sociaal en emotioneel, maar ook op taal- reken en cognitief gebied. We doen dat onder andere met gebruik van het educatieve programma Uk & Puk en via Peutersprongen (opbrengstgericht werken).

Het is mogelijk om gebruik te maken van opvoedingsondersteuning. Soms heeft u, in uw nieuwe rol als ouder, een steuntje in de rug nodig en daarvoor kunt u terecht met vragen bij een deskundige. De jeugdverpleegkundige houdt inloopsprekken op onze locaties. U als ouder kunt daar terecht voor pedagogische adviezen. Ook kunt u natuurlijk met de leidster in gesprek gaan.



3. **Geborgenheid, veiligheid, vaccinatiebeleid en hygiëne**

3.1 Geborgenheid

Spelerwijs wil op het kinderdagverblijf een sfeer scheppen, waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Dat is een vereiste, omdat een kind dit nodig heeft om optimaal te kunnen ontwikkelen. De zorg en aandacht voor een goede sfeer komt onder andere naar voren in:

- De inrichting van de ruimte

We richten het kinderdagverblijf zo in, dat deze een rustige, vrolijke uitstraling heeft. Natuurlijk is de veiligheid zeer belangrijk bij de keuze van de inrichting. De ruimte is in zones ingericht zodat deze aansluit bij de ontwikkeling van de verschillende leeftijden van de kinderen (baby, dreumes, peuter).

Voor de baby's is de ruimte ingericht met zacht materialen zoals kussens speelkleed een wieg, bank en een box. Na mate de kinderen ouder worden wordt er ander speelmateriaal toegevoegd.

- De houding van de leidster

Uitgangspunt van Spelerwijs is dat het kind altijd op de leidster kan vertrouwen. Ze staat klaar voor het kind bij verdriet, ruzies en ongelukjes. Ze luistert naar verhalen en opmerkingen en



beantwoordt vragen. Ze geeft geborgenheid, liefdevolle aandacht en brengt vrolijkheid in de groep. De leidster geeft de kinderen het gevoel dat zij er altijd is als ze haar nodig hebben. De leidster creëert een prettige, open sfeer, zodat het kind zich veilig kan voelen binnen de groep. Ze communiceert met het kind op zijn eigen niveau. De leidster is voorspelbaar in haar gedrag: zij is consequent, corrigeert positief en bewaakt regels en afspraken.

- **Rituelen en ritme**

Voor kinderen is voorspelbaarheid erg belangrijk: het geeft een gevoel van veiligheid en maakt dat een kind zich geborgen voelt. Binnen het kinderdagverblijf komt deze voorspelbaarheid onder andere voort uit de houding van de leidster. Bovendien werken we op de groepen volgens een gestructureerd dagritme. We visualiseren dat door het gebruik van dagritmekaarten bij de dreumesen en peuters.

3.2 Veiligheid

Werken op een groep met jonge kinderen betekent extra aandacht voor veiligheid om ongelukken te voorkomen. Het stellen van duidelijke regels is daarbij van groot belang: wat is toegestaan en wat niet (je mag een ander niet opzettelijk pijn doen, niet tegen de glijbaan oplopen, etc.)?

Om de veiligheid te waarborgen is er voor iedere locatie een beleidsplan veiligheid & gezondheid opgesteld. Deze is ter inzage op de locatie.

Verder komt veiligheid terug in de inrichting van de groep (bijvoorbeeld veiligheidsglas en afdekplaatjes op stopcontacten). De kinderen maken gebruik van een vaste ruimte. Ze verlaten die alleen als ze buiten gaan spelen, naar het toilet moeten en wanneer ze opgehaald worden. Als de kinderen buiten gaan spelen, houdt de leidster een goed overzicht over haar groep. Bij het verlaten van hun ruimte om naar buiten te gaan, worden de kinderen altijd vergezeld door een leidster. Op het kinderdagverblijf werken meerdere leidsters, daarom is een achterwacht niet nodig. Bij noodsituaties weten de leidsters wat te doen: het centraal kantoor 0528 231114, de directeur of de leidinggevende van het kinderdagverblijf bellen, zij zijn dan binnen 15 minuten aanwezig op de locatie.

3.3 Vaccinatiebeleid

Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is zal Spelerwijs de niet ingeënte kinderen om die reden niet weigeren op de opvang. Tijdens het kennismakingsgesprek zal de leidster hier wel naar vragen, omdat Spelerwijs waarde hecht aan een zo hoog mogelijke vaccinatiegraad. Als u er voor gekozen heeft uw kind niet in te enten zal de leidster hierover het gesprek aangaan en wijzen op het belang van vaccineren.

3.4 Hygiëne

De leidsters zorgen ervoor dat hygiëne een belangrijke plek inneemt op de groep, zowel in de inrichting van de ruimte als in het werken met de kinderen. Dat is nodig om verspreiding van infectieziekten en ongedierte te voorkomen. In de praktijk betekent dat bijvoorbeeld dat kinderen leren altijd hun handen wassen na toiletgebruik en de hand voor de mond te houden bij niezen of hoesten. Daarnaast houden de leidsters de groep en de materialen die gebruikt worden, goed schoon. Al het materiaal waar de baby's mee spelen wordt gewassen.

Om de gezondheid te waarborgen is er voor iedere locatie een beleidsplan veiligheid & gezondheid opgesteld. Deze is ter inzage op de locatie.

3.5 GGD

Naast alle voorzorgsmaatregelen die we zelf nemen, moeten we ook voldoen aan wettelijke richtlijnen voor en eisen aan de inrichting van het kinderdagverblijf. In opdracht van de gemeente Hoogeveen controleert GGD Drenthe het kinderdagverblijf een maal per jaar.



De GGD maakt per locatie een rapport van de bevindingen. Zowel de gemeente Hoogeveen als de betreffende locatie krijgt dat rapport toegestuurd. Soms kan het rapport aanleiding zijn om bepaalde zaken nog eens kritisch te bekijken en eventueel aan te passen. Het rapport is te vinden op de website.

4. Ontwikkelingsgebieden

Spelen is leuk, spelen is leren, spelen is ontdekken, spelen is ontwikkelen. Het spelen staat centraal bij het kinderdagverblijf. Kenmerk van spelen is het spontane karakter ervan. Spelen is een doel op zich, je doet het voor je plezier en het gaat niet om de prestatie. Spelen doe je alleen of samen en voor beide vormen is er op de groep voldoende gelegenheid, tijd en ruimte. Het spel van een kind is per leeftijdsfase verschillend. Baby's zijn in het bijzonder zintuigelijk aan het ontdekken en leren zichzelf en hun omgeving spelenderwijs kennen. De dreumes ontdekt graag, gaat op onderzoek uit. Hij/zij speelt wel naast andere kinderen, maar nog niet met elkaar. De peuters zijn op hun leeftijd steeds meer in staat om samen te spelen. Dat geeft hen plezier en bevordert tegelijkertijd hun sociale ontwikkeling. Kinderen spelen ook thuis en in hun eigen buurt en omgeving. Spelerwijs onderscheidt zich van andere speelmogelijkheden doordat het spelen in een groep gebeurt en door de deskundige begeleiding. De leidster speelt hierin een belangrijke rol. Zij speelt in op de interactie tussen kinderen en heeft daarbij oog voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.

4.1 Lichamelijke ontwikkeling

Onder lichamelijke ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van de grove en de fijne motoriek, van de zintuigen en van het besef van het eigen lichaam. Dat laatste is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van een kind. In het kinderdagverblijf is de ruimte zo ingericht dat er voor elke leeftijdsfase een veilige en stimulerende omgeving is, met gericht aanbod om tot spel te komen.

Bij het spelen ontwikkelen kinderen hun grove motoriek. Door te rollen, kruipen, springen, rennen, tillen en klimmen oefenen kinderen hun lichaam of delen ervan en leren zij dit te beheersen. Op het kinderdagverblijf beschikken we over allerlei bewegingsmaterialen, voor binnen en voor buiten. We doen ook veel bewegingsspelletjes. Al deze activiteiten dragen bij aan het steeds beter gebruiken en beheersen van het lichaam of delen ervan.

Kinderen oefenen hun vingers door kleine dingen op te rapen, te pakken en te voelen. Dit valt onder de fijne motoriek, net als het op hun tenen te lopen. Op het kinderdagverblijf werken we met diverse materialen die de fijne motoriek bevorderen, bijvoorbeeld spelletjes en klei-, knutsel- en constructiemateriaal.

Met zintuiglijke ontwikkeling bedoelen we het horen, kijken, voelen, ruiken en proeven. We proberen deze ontwikkeling te stimuleren op een speelse manier, die aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen.

4.2 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling is de ontwikkeling van het geestelijk vermogen dat direct na de geboorte van het kind in ontwikkeling is, zoals waarneming, vormen, kleuren, geur en klanken, onderscheiden, geheugen, taal en het leggen van verbanden. Hierbij gaat het om het leren onderscheiden en herkennen van eigenschappen en voorwerpen en het leggen van verbanden tussen verschillende gebeurtenissen. Daarnaast krijgen kinderen belangstelling voor en begrip van verhoudingen, maten en evenwicht of ontwikkeling van het ruimtelijk inzicht. Kinderen leren dat ze van delen een geheel kunnen maken en omgekeerd. Tijdens spel en door herhaling kunnen kinderen zich de opgedane ervaringen eigen maken.



4.3 Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van de mens en zeker bij een kind. Taal is hét middel om contact te maken en om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. Taalontwikkeling is van grote invloed op de verstandelijke ontwikkeling. Met het beter beheersen van de taal gaat ook het niveau van het kinderlijk denken omhoog. Via taal kan een kind orde aanbrengen in de wereld om zich heen en gevoelens en ervaringen een plaats geven.

Op het kinderdagverblijf stimuleren en versterken we de taalontwikkeling, door ons aanbod en bij alle activiteiten. Dat doen we bijvoorbeeld door alles te benoemen en veel te herhalen. We lezen voor en we laten de kinderen zelf boekjes bekijken. We praten samen, we zingen liedjes, vertellen verhalen, houden kringgesprekken, kijken en luisteren naar elkaar. De leidster neemt de tijd om naar een kind te luisteren en om te praten over waar een kind mee bezig is. Bij de baby's gebruikt de leidster een zachte stem, benoemt alles wat zij doet en vertelt alles wat ze waarneemt. De baby gebruikt nog geen taal als woorden, maar hier wordt al wel de basis gelegd voor het verwerven van taal.

De voertaal binnen het kinderdagverblijf is Nederlands. De leidster spreekt (zoveel mogelijk) algemeen beschaafd Nederlands in korte, eenvoudige zinnen.

We besteden op alle locaties extra aandacht aan taalstimulering. Het programma Uk & Puk speelt hierbij een belangrijke rol. Ontwikkeld door de bibliotheek Hoogeveen.

4.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling gaat het erom dat het kind leert omgaan met zijn sociale omgeving en met zijn gevoelens.

Bij baby's bevat de sociaal-emotionele ontwikkeling de reacties van de baby op de omgeving waarin hij leeft. Zoals bewust lachen, boosheid en vreugde uiten door bijvoorbeeld het maken van geluiden en verschillende gezichtsuitdrukkingen. Ook het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid hoort bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. Denk hierbij aan de ontwikkeling van een eigen wil en bijvoorbeeld doorzettingsvermogen.

Bij de dreumes/peuter hoort ook bij de sociaal-emotionele ontwikkeling het leren functioneren in een groep: overleggen en samenwerken, delen van aandacht en betrokken zijn bij anderen. Hierbij spelen eigenwaarde, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, maar ook gedrag en emoties een grote rol. We bouwen aan het besef van eigenwaarde van de peuters: het weten wie je bent en dat je mag zijn zoals je bent. Op basis van een goed gevoel van eigenwaarde, kan de peuter zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld ontwikkelen. Peuters met zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld durven de wereld te verkennen, risico's te nemen en kunnen zelfstandig(er) problemen leren oplossen.

4.4.1 Zelfredzaamheid

Op het kinderdagverblijf stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen, met als doel dat hun gevoel van eigenwaarde en hun zelfredzaamheid groeien. We proberen dat bijvoorbeeld te bereiken door de kinderen zelf te laten doen wat ze kunnen, een baby zelf te laten rollen, te laten kruipen om zijn doel te behalen, de dreumes stimuleren zelf zijn behoeften te laten aangeven en de peuter te stimuleren om voor zichzelf op te komen en zelf keuzes te mogen maken.

4.4.2 Gedrag

Baby's leren van het zien spelen van de andere kinderen op de groep. De iets oudere kinderen krijgen de mogelijkheid om van het 'naast elkaar' spelen, wat kenmerkend is voor de dreumesen, toe te groeien naar 'samen spelen', wat kenmerkend is voor de peuters. We leren kinderen rekening met elkaar te houden en 'afspraken' met elkaar te maken. De leidsters laten voorbeeldgedrag zien en corrigeren de kinderen wanneer dat nodig is. Zo leren de kinderen



spelenderwijs wat het effect van hun gedrag is op anderen en hoe ze zich moeten gedragen ten opzichte van elkaar, de groep en het materiaal.

4.4.3 Gevoelens en emoties

Al spelend ontwikkelen kinderen ook hun gevoelens. In spelsituaties kunnen kinderen zich heel verschillend voelen: trots, angstig, blij, uitbundig, ongeduldig of verdrietig. Gevoelens die kinderen steeds weer tegenkomen. Ze leren ze kennen en ze leren, eventueel met hulp, met al die verschillende gevoelens om te gaan. Door te spelen kunnen kinderen ook gevoelens verwerken, bijvoorbeeld een nare ervaring als een ziekenhuisopname, of juist een spannende als een verjaardag of de geboorte van een broertje of zusje.

Op het kinderdagverblijf bieden we creatieve werkvormen en expressiemateriaal aan als hulpmiddel om het kind te leren zijn emoties te uiten. Ook door thematisch te werken en door het voeren van kringgesprekken (waarbij de pop Puk een rol kan spelen) dragen we daaraan bij.

4.5 Rijke leeromgeving

De inrichting van de groep weerspiegelt de visie van de leidsters die er werken, op hoe kinderen zich ontwikkelen. Ons uitgangspunt is dat kinderen kennis verwerven en vaardigheden ontwikkelen door actief betrokken te zijn bij de mensen en de materialen om hen heen. Ze moeten daar dan wel de ruimte voor krijgen. Actief leren lukt het best in een rijke, stimulerende, maar tegelijkertijd geordende leeromgeving waar kinderen zelf keuzes kunnen maken.

Bij het kinderdagverblijf wordt hier rekening mee gehouden door de ruimte zo in te richten dat er voor iedere leeftijdsfase een afgebakende en stimulerende speelruimte is, die veilig en vertrouwd aanvoelt voor het kind.

Voor de baby's is er een duidelijk herkenbare ruimte waar zij zich rustig en veilig kunnen ontwikkelen tijdens hun spel en waar er rust heerst. Voor de dreumes en peuters is de ruimte verdeeld in hoeken die duidelijk afgebakend zijn, zodat kinderen op hun spel gefocust blijven. Deze grenzen bieden kinderen zowel fysieke als emotionele veiligheid. We vullen elke hoek met interessant, uitdagend materiaal, rekening houdend met leeftijd, cultuur en interesses van kinderen. Naast 'gesloten' materialen zoals puzzels (met één specifiek doel en functie) bieden we ook veel 'open' materialen aan. Dat zijn materialen die je op verschillende manieren kunt gebruiken en die zich gemakkelijk aanpassen aan verschillende ontwikkelingsniveaus van kinderen. Dit stimuleert hun creativiteit. Voor de peuters werken we met overzichtelijke, open kasten met labels. Daardoor blijven de hoeken ordelijk en kunnen kinderen zelf vinden wat ze nodig hebben. Zo bevorderen we hun zelfstandigheid. Materialen uit het dagelijks leven bieden kinderen de mogelijkheid echte taken uit te voeren of hun ervaringen met het leven van alledag uit te beelden. Op die manier kunnen kinderen de belangrijke volwassenen in hun leven imiteren.

De leeromgeving heeft ook invloed op hoe kinderen en volwassenen zich gedragen. Met een goed ontworpen leeromgeving, afgestemd op de behoeften van kinderen, zijn veel gedragsproblemen te voorkomen of op te lossen. De leeromgeving beïnvloedt gedrag van kinderen doordat:

- kinderen die actief betrokken zijn bij activiteiten die ze zelf kiezen, over het algemeen minder storend gedrag vertonen;
- er een plek is waar kinderen zich kunnen terugtrekken en er activiteiten zijn die kinderen helpen hun emoties te uiten en begrijpen;

De leeromgeving zo is ingericht dat vaak voorkomende gedragsproblemen vermeden worden, bijvoorbeeld door grote open ruimtes die kinderen uitnodigen om niet te rennen, of door te zorgen dat de hoeken voldoende ruimte bieden voor het spel dat daar plaatsvindt en het aantal kinderen dat daar speelt.



5 Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Voor- en Vroegschoolse Educatie is onderdeel van het landelijke onderwijsachterstandenbeleid. Doel daarvan is om kinderen met een mogelijke (taal)achterstand beter voor te bereiden op de basisschool en er bovendien voor te zorgen dat kleuters zonder achterstand naar groep 3 kunnen.

- Voorschoolse educatie is voor peuters op peuterspeelgroepen en kinderdagverblijven en voor kleuters in groep 1 en 2.

Om een slechte start op de basisschool te voorkomen, krijgen deze kinderen via speciale programma's extra aandacht voor hun ontwikkeling. Om aansluiting op de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, werken we onder andere aan het vergroten van de woordenschat van de kinderen. Daarnaast vormt het bevorderen van de zelfredzaamheid van de kinderen een belangrijk onderdeel van het programma.

5.1 VVE-programma

Spelerwijs maakt gebruik van het VVE-programma Uk & Puk, een voorschools educatief programma voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het is speciaal ontwikkeld voor gebruik in kinderdagverblijven. Het programma richt zich op de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. Uk & Puk werkt toe naar concrete subdoelen op deze ontwikkelingsgebieden. De doelen zijn afgestemd op de leeftijd in maanden van het kind en kunnen specifiek gemeten worden. Als een kind in het kinderdagverblijf gebruik maakt van een VVE aanbod wordt dit natuurlijk besproken en uitgelegd wat dit aanbod inhoudt met de ouders

5.2 Peutersprongen (opbrengst gericht werken)

Om de stimulering van de ontwikkeling van jonge kinderen verder te versterken, werken wij opbrengstgericht in de VVE-groepen. Alle leidsters hebben een scholing gevolgd om cyclisch en doelgericht te werken aan ontwikkelingsstimulering bij het jonge kind. Deze aanvulling op het programma Uk & Puk helpt ons om nog beter te kunnen aansluiten bij de zone van de naaste ontwikkeling van kinderen. De opbrengsten en de dagelijkse observaties worden gebruikt om een gericht aanbod te kunnen bieden aan de VVE-kinderen. Met de observatiegegevens wordt er gekeken wat een VVE-kind nodig heeft om het volgende stapje in zijn/ haar ontwikkeling te kunnen maken. Met deze gegevens wordt het aanbod afgestemd op de behoefte van het kind. Ieder thema wordt de VVE kinderen zowel op taal als op rekenen ingedeeld naar niveau. Gericht aanbod gebeurt individueel of in kleine groepjes. Het aanbod op maat is zichtbaar in de groepjesplannen.



5.3 Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (Wet OKE)

Sinds 1 augustus 2010 zijn gemeenten verantwoordelijk voor een voldoende aanbod van kwalitatief goede voorschoolse educatie. Spelerwijs blijft in overleg met de gemeente over hoe deze wet zo goed mogelijk uitgevoerd kan worden binnen het kinderdagverblijf in de gemeente Hoogeveen. Het kinderdagverblijf biedt ook de mogelijkheid voor VVE. Op de groep zijn gediplomeerde VVE leidsters aanwezig. De groep bestaat uit een mix van doelgroepkinderen (kinderen die extra ondersteuning nodig hebben om zich goed te ontwikkelen) en niet-doelgroepkinderen. VVE-/doelgroepkinderen bezoeken het kinderdagverblijf minimaal 10 uur in de week, verdeeld over minimaal drie dagdelen.

6 Waarden en normen

Bij het overbrengen van waarden en normen spelen onze eigen waarden en normen en die van de ouders een grote rol. Allerlei factoren bepalen welke waarden en normen we belangrijk vinden, zoals het milieu, de cultuur en de achtergrond waarin we opgroeien. Op het kinderdagverblijf komen kinderen uit verschillende culturen bij elkaar. Het is belangrijk dat de leidsters zich bewust zijn van die verschillen en verschillen respecteert. Toch zijn er waarden en normen die we op de groep voor alle kinderen van belang vinden, deze zijn:

- **Sociale omgang**

Spelerwijs leert de kinderen rekening te houden met een ander, respect te hebben voor elkaar, te luisteren naar elkaar en elkaar te helpen. Dit zijn voorwaarden om een sociaal mens te worden, die evenwichtig in het leven staat. We bevorderen de sociale redzaamheid, zodat het kind zich veilig kan voelen in zijn omgeving (en later daarbuiten).

- **Samen opruimen**

Samen opruimen draagt bij aan de sociale ontwikkeling en verhoogt de betrokkenheid bij de groep. Door te weten waar het speelgoed hoort te staan en of alles compleet is, leren de kinderen zich verantwoordelijk te voelen en zorg te dragen voor het speelgoed.

- **Regels hanteren**

Binnen Spelerwijs leert het kind om te gaan met regels en zich daaraan te houden. Het kennen van regels geeft een gevoel van veiligheid. De kinderen weten hoe het eraan toe gaat in een groep, wat er van hen verwacht wordt en wat er gaat gebeuren. In het beleidsplan veiligheid & gezondheid staan deze regels uitgeschreven.

We onderscheiden diverse soorten regels:

- pedagogische regels;
- regels voor het gebruik van materiaal;
- regels uit het oogpunt van veiligheid;
- regels uit hygiënisch oogpunt.

- **Omgaan met de natuur**

De leidsters leren de kinderen spelenderwijs wat de natuur hen te bieden heeft, zoals water, lucht, aarde, dieren, planten en bloemen. Respectvol omgaan met de natuur staat daarbij voorop.

- **Ruzie**

Kinderen kunnen om allerlei redenen ruzie maken. Uit onmacht, om bezit of om de aandacht op zich te vestigen. Ruzie is een vorm van gedrag die de weerbaarheid van een dreumes/peuter kan vergroten. Door de kinderen daarbij te begeleiden en samen naar een oplossing te zoeken,



probeert de leidster hen te leren om te gaan met conflicten en problemen constructief op te lossen.

- **Schelden en vloeken**

Een kind mag zijn gevoelens uiten met woorden, maar op een voor Spelerwijs acceptabele manier. Schelden en vloeken wordt op de groep niet getolereerd.

- **Straffen**

Straffen is niet leuk, niet voor de dreumes/peuter maar ook niet voor de leidster. Alle kinderen zijn gevoelig voor negatieve reacties. Door te straffen vestig je extra aandacht op ongewenst gedrag als slaan, schoppen, bijten en krabben.

We hanteren onder andere de volgende regels bij straffen:

- We straffen een kind alleen als andere maatregelen niet helpen.
- We wijzen niet het kind als persoon af, maar keuren alleen het vertoonde gedrag.
We zeggen niet: "Jij bent vervelend", maar: "wij vinden het niet leuk als je dat doet".

- **Belonen**

Belonen, waardering laten blijken, een compliment of een aai over de bol geven doen we eerder dan gedrag afstraffen. Door het kind te belonen bevorderen we zijn zelfvertrouwen.

We hanteren onder andere de volgende regels bij belonen:

- We overdrijven de beloning niet. Het belonen moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag en bestaat uit een compliment, een aai over de bol of wat extra aandacht.
- De waardering moet gemeend zijn.
- We noemen expliciet waar de waardering of het compliment voor is.

- **Eten en drinken**

Voor de baby's is er flesvoeding aanwezig, of de ouders geven borstvoeding mee. We pureren zelf vers fruit als de baby een fruithapje mag eten.

Het eten en drinken met de dreumesen en peuters is een vast rustmoment. Het vindt gezamenlijk plaats. Voorafgaand aan het eten of drinken nodigen we de kinderen door middel van een lied uit om aan te sluiten. De kinderen leren netjes met eten en drinken om te gaan. We bieden bij voorkeur gezond en gevarieerd eten en drinken aan.

7 Opvallend gedrag

Het kan zijn dat de leidsters gedrag waarnemen waarover zij zich zorgen maken. Het gedrag is anders, het is 'opvallend'. Het kind kan stil en teruggetrokken, angstig, depressief, agressief of hyperactief zijn. Of een kind kan afwijkend gedrag laten zien op het gebied van spraak- en taalontwikkeling of op motorisch gebied. Soms is opvallend gedrag van tijdelijke aard en heeft het te maken met een invloed van buitenaf. Ook de thuissituatie van de een kind kan van invloed zijn op het gedrag in de groep. Wanneer leidsters bij een kind opvallend gedrag signaleren dat een probleem vormt voor het kind en/of voor de omgeving, trekken zij aan de bel. In het Stappenplan Zorgkinderen (zie bijlage) staat stap voor stap beschreven welke acties dan ondernomen moeten worden.

Als er twijfels, vragen of zorgen zijn over een kind, neemt de leidster (na overleg met de ouders) altijd als eerste stap contact op met de jeugdverpleegkundige, die ze in ieder geval geregeld ziet tijdens het inloopspreekuur. Daarnaast kan bij opvallend gedrag van een kind een beroep worden gedaan op de Intern Begeleider van Samen Vroeg Erbij om aanvullende observaties uit te voeren. Vervolgens zal deze intern begeleider het verdere proces begeleiden en de verantwoordelijkheid op zich nemen om de zaak tot een goed einde te brengen. De leidster kan zich hierdoor weer richten op haar kerntaken.

Belangrijk om te weten is dat de ouders vanaf het eerste moment dat hun kind opvallend gedrag vertoont, betrokken worden bij alle stappen die we zetten. Als ouders niet willen meewerken en geen toestemming geven om derden in te schakelen, zal de leidster geen verdere actie ondernemen. De ouders zijn en blijven eindverantwoordelijk. Wanneer er sprake is van ernstige zorg (bijvoorbeeld in geval van vermoedelijke kindermishandeling), wordt ons stappenplan Meldcode kindermishandeling ingezet. Dit kan direct melding doen bij Veilig Thuis Drenthe zijn of wordt de Intern begeleider ingeschakeld. Met elkaar wordt dan bekeken welke stappen we moeten nemen voor de veiligheid van het kind. De directeur kan samen met de leidster melding doen bij Veilig Thuis Drenthe (Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling). Tevens zal er contact opnemen worden met het CJG.



8 Oudercontacten

8.1 Informatie

Spelerwijs informeert de ouders onder andere via de website, Social media, de informatie folder, via telefonisch contact met het centraal kantoor en/of de locatie. Maar het meest zal dit mondeling gegeven worden door de leidsters op de groep. Overigens ontvangen de ouders van 'onze' kinderen vaak tussentijds mondelinge informatie van de leidster bij het halen en brengen van hun kind en/of via briefjes, nieuwsbrieven en Facebook. Tijdens koffieochtenden of ouderavonden informeren we ouders over zaken die specifiek van belang zijn op de betreffende locatie en/of groep.

8.2 Oudercommissie

Een aantal locaties van Spelerwijs hebben een oudercommissie. Het aantal leden van de commissie hangt onder andere af van het aantal groepen op een locatie. De grootte van de oudercommissie verschilt dus per locatie. De oudercommissie vergadert een aantal keer per jaar, de frequentie is ter beoordeling van de oudercommissies zelf. De oudercommissievergaderingen worden geheel of gedeeltelijk bijgewoond door een leidster van de betreffende locatie. De oudercommissie helpt op de betreffende locatie bij de organisatie van activiteiten (markt, bloemenactie etc.) en feesten. Opbrengsten uit acties zijn voor de locatie zelf.

De samenstelling, taak en werkwijze van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement, wat te verkrijgen is op de locaties en op het centraal kantoor.

8.3 Centrale Ouder Raad (COR)

Spelerwijs heeft een Centrale Ouder Raad. De leden in deze COR komen voort uit de oudercommissies van de verschillende locaties. De COR komt drie keer per jaar bij elkaar en adviseert de directeur gevraagd en ongevraagd. De taken, rechten en plichten van de COR zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.



8.4 Koffieochtend/ouderavond

De locaties van Spelerwijs zijn vrij om bijvoorbeeld een koffieochtend, ouderavond of een andere activiteit te organiseren. Dit gebeurt vaak in samenwerking met de oudercommissie en/of derden.

8.5 Stagiaires

We bieden als Spelerwijs stageplaatsen aan leerlingen die de opleiding Sociaal Agogisch Werk (SAW) of Helpende Welzijn volgen. Een stagiair(e) staat op de groep onder verantwoordelijkheid van de gediplomeerde leidster. De stagiair(e) volgt het programma dat hij of zij krijgt aangeboden van de opleiding. De opdrachten die daarbij horen, worden uitgevoerd in overleg met de leidster. Voordat de stagiair(e) opdrachten mee terugneemt naar de opleiding, heeft de leidster deze bekeken en beoordeeld. Een stagiair(e) wordt niet alleen gelaten met de kinderen en voert geen gesprekken met ouders. De dagopvang dient als leerplaats om ervaring op te doen en opdrachten uit te voeren.

8.6 Vierogen principe

Bij de dagopvang van Spelerwijs staan altijd twee of drie gediplomeerde leidsters op de groep, dit is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Ook is er altijd inkijk in de groepsruimte, slaapkamer en toiletruimte, zodat er altijd zicht is op de kinderen en op het handelen van de leidsters, die met de kinderen bezig zijn.

9 Communicatie

Spelerwijs maakt onderscheid tussen interne en externe communicatie. De belangrijkste elementen van de communicatie zijn informatie en consultatie. In bijzondere gevallen, zoals bij de Ondernemingsraad en de Centrale Ouderraad, is er sprake van inspraak, medezeggenschap en/of instemmingsrecht. Een en ander wordt hieronder specifiek per overlegorgaan verder uitgewerkt.

9.1 Interne Communicatie

a. Bestuur:

Het bestuur komt, zoals in de statuten is vastgelegd, bijeen om beleidsmatige te bespreken en als eindverantwoordelijke de grote lijnen in de gaten te houden. De directeur woont de bestuursvergaderingen in beginsel bij als adviseur. Zij/hij stelt samen met de voorzitter van het bestuur de agenda op en houdt de voortgang in de gaten van de uitvoering van de bestuursbesluiten.

b. Ondernemingsraad:

De samenstelling van de OR wordt bepaald door het personeel en conform datgene wat daarover staat in wet- en regelgeving; dat geldt ook voor de frequentie van samenkomsten.

c. Centrale Ouder Raad:

De COR komt minimaal drie keer per jaar bijeen. De directeur woont deze bijeenkomsten bij in de functie van adviseur, als afgevaardigde van de organisatie.

d. Oudercommissies (per locatie één commissie)

De Oudercommissies komt geregeld bijeen. Een en ander conform de besluiten van deze commissies zelf. De leidster kan worden uitgenodigd voor het bijwonen van (een deel van) deze vergaderingen.

e. Personeelsvergaderingen

a. Plenaire personeelsvergaderingen

- Plenaire personeelsvergaderingen worden facultatief gepland naar aanleiding van ontwikkelingen binnen het kinderdagverblijf en of als de leidinggevende of de directeur dit nodig acht. De leidinggevende zit deze vergaderingen voor.

b. Locatie Vertegenwoordigers Overleg:



- In principe komen de Locatie Vertegenwoordigers (van iedere locatie van Spelerwijs een Leidster) circa zes keer per jaar bijeen voor een centraal overleg.
- f. Werkgroepen/projecten
Aanvullend aan genoemde overleggen kunnen er werkgroepen/projectteams worden geformeerd. De aard en frequentie van bijeenkomsten van die groepen worden per situatie bepaald.

9.2 Externe communicatie

Onze website (www.spelerwijs-hoogeveen.nl) kunnen ouders en andere belangstellenden algemene informatie vinden over de dagopvang van Spelerwijs. Inschrijven moet ook via deze website. Naast de algemene gegevens kan men ook per locatie informatie inwinnen, bijvoorbeeld over openingstijden, activiteiten van de locaties etc. Spelerwijs maakt ook gebruik van social media en heeft een eigen Facebookpagina waar een paar keer per week een bericht op gezet wordt. Vaak zijn dat foto's van activiteiten, waarbij we altijd proberen te laten zien wat het doel van de activiteit is.

Verder onderhoudt Spelerwijs contact met een groot aantal instanties, onder andere de gemeente Hoogeveen, GGD Drenthe, basisonderwijs, SWWH, Bibliotheek en andere kinderopvangaanbieders.

10 Plaatsingsbeleid

Spelerwijs neemt binnen vijf werkdagen na inschrijving contact op met de ouders die hun kind hebben aangemeld. Tijdens dit gesprek worden de plaatsingsmogelijkheden doorgesproken. Als er geen plaats op de gewenste ingangsdatum krijgt de ouder een ander aanbod of blijft het kind op de wachtlijst staan. Bij het ontstaan van een wachtlijst hanteren we de datum van inschrijving bij de volgorde van plaatsing.

10.1 Openingstijden

Om aan de behoeften van ouders en hun kinderen tegemoet te komen, heeft het kinderdagverblijf verschillen pakketten en verruimde openingstijden. Deze zijn te vinden op onze website.

10.2 Ruilen van dagdelen

Bij de kinderopvang Spelerwijs is uw kind vaste dagen van de week welkom. Spelerwijs is een kleinschalige opvang en het is niet mogelijk flexibele opvang te bieden. Incidenteel en binnen een vastgestelde periode (één week voor of één week na de gewenste ruil-dag) kan dit, echter alleen in overleg met de leidsters geregeld worden. Dit geldt niet als uw kind ziek en daardoor de opvang niet kan bezoeken.

11 Diversen

11.1 Ergonomie

Om te voorkomen dat leidsters fysieke klachten krijgen, is het sinds 1 januari 2005 verplicht om ergonomisch materiaal te gebruiken. Zo beschikken we op de locaties onder andere over verstelbare commodes, een hoge tafel met banken voor activiteiten die meer tijd in beslag nemen en een in hoogte verstelbare stoel voor de leidster.

11.2 Klachtenprocedure

Met eventuele klachten kunnen ouders zich als eerste wenden tot de leidster. Zij zal samen met de ouder proberen het probleem op te lossen. Als dit geen bevredigend resultaat oplevert, kunnen de ouders zich wenden tot manager kinderdagverblijf en/of de directeur van Spelerwijs. We proberen altijd om klachten naar tevredenheid af te handelen.



Daarnaast is het ook altijd mogelijk om een klacht in te dienen bij de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Spelerwijs staat daar geregistreerd. De klachtenregeling en de bijbehorende procedure staan op de website van Spelerwijs.



Bijlage: **Stappenplan zorgkind**

Bij aanmelding geeft *Spelerwijs* naar de ouders aan dat ze een samenwerkingsrelatie hebben met andere partners in de keten, zoals met GGD JGZ/(het consultatiebureau) en Yorneo en dat er desgewenst contact is met de samenwerkingspartners ter ondersteuning van leidsters

Ook zijn de ouders op de hoogte van het feit dat een intern begeleider actief is op de peuteropvang en ingeschakeld kan worden t.b.v. hun peuter en de begeleiding in de groep

In onderstaand schema is er van uitgegaan dat er steeds vervolgstappen nodig zijn; natuurlijk kan het ook zo zijn dat de leidster/ouders na iedere stap weer zelf verder kunnen. Dit is niet in beeld gebracht.

De leidster houdt een centrale rol in het gehele traject. Zij is ook degene die verantwoordelijk is en blijft voor de communicatie met de ouders. Natuurlijk kan zij daarbij de hulp inschakelen van de jeugdverpleegkundige en de intern begeleider.

Enkele aandachtspunten bij het stappenplan

De leidster heeft het ontwikkelingsvolgsysteem ingevuld en doet eventueel aanvullende observaties. De leidster weet a.d.h.v. de gegevens van het ontwikkelingsvolgsysteem wanneer ze de intern begeleider in moet schakelen, t.w. wanneer er sprake is van een achterstand van een half jaar of meer op 1 of meer onderdelen.

Als er twijfels vragen en zorgen zijn over het kind neemt ze, met toestemming van ouders, altijd als eerste stap, contact op met de jeugdverpleegkundige die ze in ieder geval eens per twee maanden ziet tijdens het inloopsprek uur (dit kan het beste per mail; graag geboortedatum toevoegen, zodat het dossier gemakkelijker gezocht kan worden)

In het eerste contact tussen leidster en intern begeleider “presenteert” leidster het kind aan de intern begeleider a.d.h.v. de gegevens van het ontwikkelingsvolgsysteem en eventueel andere observaties.

Wanneer het resultaat van dit onderzoekstraject bekend is wordt dit besproken met

- * bureau jeugdzorg wanneer er sprake is van “brede” zorg en multiprobleem situaties.
- * interdisciplinaire bespreekteam met sbo, so, Krullekoare en MKD wanneer de vraag is waar het kind het beste onderwijs/hulpverlening krijgt wanneer het 4 jaar is.

_ JGZ wordt geïnformeerd over onderzoekstraject en vervolgtraject zodat het opgenomen kan worden in het elektronisch kind dossier.

De leidster bespreekt haar aandachtspunten met de ouders		
Leidster signaleert (op vaste momenten) met behulp van het ontwikkelingsvolgsysteem en overlegt met jeugdverpleegkundige; -deelt zorg -vraagt advies bij GGD/ JGZ -checkt of er ander traject loopt -jeugdverpleegkundige is verantwoordelijk voor actueel houden elektronisch kinddossier Is er sprake van problematiek in de thuissituatie, dan onderneemt jeugdverpleegkundige actie en checkt bij het maatschappelijk werk of daar een traject loopt		
De leidster bespreekt haar bevindingen met de ouders en formuleert samen met de ouders de zorgvraag		
Leidster schakelt de intern begeleider in (verplicht als er sprake is van achterstand van minimaal half jaar binnen het ontwikkelingsvolgsysteem)		
Leidster vraagt intern begeleider: -advies -observatie in de groep		
Intern begeleider overlegt met ouders (in aanwezigheid van de leidster) <u>Vervolg mogelijkheden:</u> -handelingsadviezen/plan voor op het kinderdagverblijf en/of thuis (eventueel nader overleg met jeugdverpleegkundige) -verwijzing gericht op thuissituatie: jeugdverpleegkundige, maatschappelijk werk, orthopedagoog -verwijzing gericht op het kind/ondersteuning op het kinderdagverblijf, bijvoorbeeld nader onderzoek of ambulant traject -afstemming met lopende trajecten In het overleg wordt besproken of de zorgvraag is beantwoord, worden de afspraken genoteerd in het format van het observatieverslag, leidster zorgt dat origineel in kinddossier komt en de ouders kopie krijgen. Leidster koppelt resultaat terug naar jeugdverpleegkundige.		
Leidster/ouder gaan zelf met kind verder op basis van adviezen.	Ouders gaan in overleg met de JGZ verpleegkundige en/of leidster over verder ondersteuning.	Intern begeleider ondersteunt desgewenst de leidster bij de begeleiding van het kind op het kinderdagverblijf.