

Bescherming persoonsgegevens

Spelerwijs verwerkt persoonsgegevens. Daaronder verstaan we alle informatie die iets over u zegt, zoals uw naam en adres maar bijvoorbeeld ook uw inkomen. We leggen hieronder uit welke persoonsgegevens we gebruiken en hoe we daar zorgvuldig mee omgaan. Ons doel is dat de privacy en persoonsgegevens van u en uw kinderen goed worden beschermd. We houden ons daarbij aan de privacywetgeving en met name aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zo hebben we onder meer een privacyreglement opgesteld waaraan alle medewerkers van Spelerwijs zich moeten houden. Dit privacyreglement is met instemming van de Centrale ouderraad vastgesteld.

Dit document geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?
2. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?
3. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik?
4. Heeft Spelerwijs een Functionaris voor Gegevensbescherming?
5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?
6. Hoe lang bewaart Spelerwijs persoonsgegevens?
7. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?
8. Op welke manier heb ik zelf controle over persoonsgegevens?
9. Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?
10. Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Kinderen;
- Ouders/verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers;
- (Medewerkers van) basisscholen;
- (Medewerkers van) overheidsinstanties zoals de belastingdienst en de gemeente;
- (Medewerkers van) toezichhoudende instanties zoals de GGD;
- (Medewerkers van) hulpverleningsinstanties.

2. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

De doelen voor het gebruiken van uw persoonsgegevens zijn:

- het registreren van belangstelling in onze dienstverlening;
- het registreren en afhandelen van uw inschrijving;
- het afsluiten van een overeenkomst voor plaatsing;
- het bieden van de best mogelijke voorschool voor uw kind, wat onder andere inhoudt:
 - het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de verzorging en begeleiding van uw kind;
 - het volgen en registreren van de ontwikkeling van uw kind middels een drietal observaties die worden vastgelegd in een peutersvolgsysteem (OVP). Voor VVE-kinderen wordt ook een tweetal

Cito-toetsen afgenomen. Hoe we dit doen is vastgelegd in het protocol: *Observeren OVP en CITO en overdracht Basisonderwijs* van toepassing;

- het zo nodig overleggen over de ontwikkeling met derden, zoals leerkrachten van scholen en/of hulpverleners;
- het verstrekken van overdrachtsformulieren aan de basisschool;
- voor VVE-kinderen het bespreken van uw kind met de leerkracht van de basisschool (een zogeheten 'warme overdracht').
- het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers van het kind;
- het informeren over activiteiten en (wijzigingen in) onze dienstverlening;
- het doen van kwaliteitsonderzoeken, zoals klanttevredenheidsenquêtes;
- het factureren en incasseren van onze dienstverlening;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder het doorgeven van informatie aan de belastingdienst / FIOD;
- het analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren van onze website.

3. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik?

Spelerwijs is een stichting met een bestuur. Het bestuur houdt toezicht op de stichting en is formeel eindverantwoordelijk voor het op de juiste manier omgaan met uw persoonsgegevens. Het bestuur heeft de directeur aangesteld die zorgdraagt dat er in de dagelijkse praktijk op de juiste manier met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

4. Heeft Spelerwijs een Functionaris voor Gegevensbescherming?

Omdat Spelerwijs een kleine organisatie is met een zeer klein management, heeft spelerwijs geen mogelijkheden om een functionaris voor gegevensbescherming te benoemen. De directeur houdt toezicht op hoe uw persoonsgegevens binnen Spelerwijs worden gebruikt. Ook is de directeur aanspreekpunt voor vragen of als u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens door Spelerwijs.

5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Spelerwijs verzamelt de volgende soorten gegevens:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadres;
- Geslacht en geboortedatum van u en uw kind(eren);
- Het burgerservicenummer (BSN) van u en uw kind(eren);
- Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen (alleen personeel en bestuursleden);
- Gegevens over gezinssamenstelling en/of burgerlijke staat;
- Opleidingsniveau en beroep;
- Financiële gegevens, zoals uw inkomen of uw bankrekeningnummer;
- Identificatienummers / klantnummers;
- Naam van uw zorgverzekeraar;
- Naam en telefoonnummer van uw huisarts;
- Of en welke hulp u krijgt van een instantie en van welke instantie;
- Medische of strafrechtelijke gegevens (alleen voor zover nodig voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst);
- Beeld- en geluidopnamen onder andere via Facebook (alleen na toestemming);
- Bij bezoek van onze website:
 - het nummer (IP-adressen) van uw computer / telefoon / tablet e.d;
 - analytische cookies (voor het bijhouden van het aantal bezoekers en om te analyseren hoe de websitestructuur functioneert);



- Dit privacystatement is niet van toepassing op websites van anderen die via een link met onze website zijn verbonden.

Op onze website wordt gebruik gemaakt van een digitaal belangstellingsformulier. Daarbij worden alleen de voorkeur voor een locatie, voor -en achternaam van uw kind, de naam van de ouder / verzorger, uw woonplaats, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres verzameld.

Na ontvangst van uw belangstellingsformulier, sturen wij u per e-mail een link naar een digitaal inschrijvingsformulier op onze beveiligde website. Via dat formulier worden de op de vorige pagina opgesomde gegevens verzameld.

De persoonsgegevens worden opgeslagen in ons (digitale) administratiesysteem. De ontwikkeling van de kinderen worden vastgelegd in ons peutervolgsysteem. De meeste gegevens ontvangen wij van ouders (zoals bij de inschrijving). Daarnaast registreren ook onze medewerkers gegevens over uw kind(eren), met name over de ontwikkeling. Spelerwijs ontvangt voor de indicatie van VVE taal of VVE SMI, informatie van de jeugdverpleegkundige / GGD. In het geval van zorg in het gezin of zorg voor de peuter dan kan deze informatie worden opgenomen in het kinddossier. In beide gevallen is dit altijd alleen na toestemming van de ouder(s). Een deel van de gegevens wordt op de zogeheten kindkaart en in het kinddossier bewaard in een afgesloten kast op de diverse locaties.

Wij gebruiken ook gevoelige gegevens. Zo verzamelen wij financiële gegevens en zijn wij wettelijk verplicht het burgerservicenummer (BSN) van u en van uw kind te registreren. Soms worden er ook bijzondere persoonsgegevens geregistreerd als dat nodig voor de juiste begeleiding van een kind, zoals medische gegevens (denk aan een allergie, medicijnen of het wel of niet ingeënt zijn).

6. Hoe lang bewaart Spelerwijs persoonsgegevens?

Spelerwijs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Soms bepaalt een wet dat we gegevens een bepaalde minimale periode moeten bewaren. Zo bepaalt belastingwetgeving dat we financiële gegevens minimaal 7 jaar na de beëindiging van de opvang moeten bewaren. De overige gegevens in het kinddossier bewaren we nog 2 jaar nadat de opvang is gestopt.

7. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Wij delen niet zomaar gegevens met andere personen of organisaties. Voordat wij persoonsgegevens uitwisselen vragen we toestemming van de ouders/verzorgers. Dit is alleen anders als een wet ons verplicht om bepaalde informatie te verstrekken. Zo mag bijvoorbeeld de leerplichtambtenaar bepaalde informatie opvragen of soms heeft het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap informatie nodig.

8. Op welke manier heb ik zelf controle over persoonsgegevens?

U heeft het recht om de gegevens over u en uw kind(eren) in te zien. Vindt u dat de persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn of vindt u het niet nodig dat ze door ons worden gebruikt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij de directeur. Ook kunt u tegen een verwerking door Spelerwijs bezwaar maken ('bevrozen' van het gebruik). Verder kunt u ons in sommige gevallen vragen om de door u verstrekte persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Bij alle hiervoor genoemde verzoeken kunnen wij u vragen om te bewijzen dat u bent wie u zegt dat u bent. Dat is om te voorkomen dat wij gegevens van u of uw kind delen met de verkeerde persoon. Spelerwijs is niet altijd verplicht het gebruik van uw rechten volledig toe te staan. In sommige gevallen hebben we bijvoorbeeld een bewaarplicht waardoor we niet kunnen voldoen aan uw verzoek. Ook kan het zijn dat we een



zwaarwegend belang hebben om de gegevens te gebruiken. Als er sprake is van zo'n situatie, dan zullen we u dat duidelijk uitleggen.

Voor het gebruik van foto's en video-opnames van kinderen op bijvoorbeeld onze website, Facebook of in de nieuwsbrief, vragen wij altijd vooraf uw toestemming. U bent vrij om te besluiten of u die toestemming wel of niet wilt geven of alleen voor een deel van het gebruik. Ook mag u een eerder gegeven toestemming intrekken. Houd er dan wel rekening mee dat de intrekking alleen geldt voor toekomstig gebruik van uw gegevens.

9. Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben verschillende maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn:

- medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring;
- medewerkers moeten als ze in dienst komen een verklaring omtrent gedrag (VOG) inleveren. Vaste medewerkers in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 continu gescreend. Bij continue screening wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of mensen die werken of wonen op een locatie waar kinderen worden opgevangen, nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan;
- het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens wordt regelmatig bij de medewerkers onder de aandacht gebracht;
- ons computersysteem staat binnen Nederland en op een goed beveiligde plek waar anderen niet bij kunnen;
- met de leveranciers van deze systemen en programma's is een verwerkersovereenkomst afgesloten;
- de toegang tot het computersysteem en de administratie is beperkt tot medewerkers die de gegevens echt nodig hebben voor hun werk;
- we letten er goed op dat anderen niet bij onze computers en dossiers kunnen;
- onze website werkt via een beveiligde verbinding;
- we bekijken regelmatig hoe we de gegevens nog beter kunnen beveiligen;
- de directeur ziet er op toe dat medewerkers zich aan de afspraken houden;
- we hebben heldere afspraken over wat we doen als er iets fout gaat.

10. Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Wij willen u duidelijk en compleet informeren over de bescherming van uw persoonsgegevens. Voor vragen of klachten over het gebruik van persoonsgegevens door Spelerwijs kunt u terecht bij de directeur van Spelerwijs via:

telefoon: (0528) 23 11 14

mail: m.kleve@spelerwijs-hoogeveen.nl

Meer informatie over de klachtenregeling van Spelerwijs vindt u op onze website:

www.spelerwijs-hoogeveen.nl

Verder kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op de website:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden aangepast. De nieuwste versie van deze verklaring vindt u op onze website: www.spelerwijs-hoogeveen.nl

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op: 10 mei 2018.